

## FÖRKÖPSINFORMATION

Detta är en översiktlig information som du har rätt att få innan du köper försäkringen och det är därför viktigt att du läser den. Försäkringen innehåller även viktiga undantag och aktsamhetskrav. Om något skydd är särskilt viktigt för dig bör du därför ta reda på om det omfattas av försäkringen. **De fullständiga villkoren hittar du på [www.hemgaranti24.se](http://www.hemgaranti24.se).**

Som kund väljer du det Trygghetspaket som bäst passar dina behov.

### INGÅR I HEMGARANTI SMÅHUS:



Felavhjälpning av fackman vid fel på bostadens fast installerade elektriska system, exempelvis elinstallation som eluttag, strömbrytare, elektrisk ledning, elcentral, belysningssockel.



Felavhjälpning av fackman vid fel på bostadens Vatten- och Avloppssystem exempelvis åtgärdande av blockerade avlopp eller läckande toalettstol, rör m.m.



Felavhjälpning av fackman vid fel på bostadens vattenburna värmesystem, element, olje-, gas-, pellets- eller elpanna/kamin, luft/luft-, luft/vatten-, frånlufts- och vätska/vatten- värmepumpar.

- Tillgång till Hemgarantis jourcentral dygnet runt, året runt.
- Felavhjälpning på försäkrade installationer av utvalda installatörer.
- Felavhjälpning påbörjas inom 3 timmar vid akuta skador. Detta gäller inom en radie om 50 km från Stockholm, Göteborg, Malmö och Linköping exklusive öar utan fast vägförbindelse. Täckningsområdet utvidgas kontinuerligt och information om aktuellt täckningsområde finns på [www.hemgaranti24.se](http://www.hemgaranti24.se). Med akut skada menas skada på försäkrat system som riskerar att leda till följdskador om den inte snarast åtgärdas.
- Ersättning för felavhjälpning upp till 10 000 kr per skadetillfälle.
- 10 % rabatt på material vid beställning av extraarbeten från Hemgarantis installatör i samband med åtgärdande av skada.
- Upp till 10 000 kr i självriskeliminering om skadan är ersättningsbar enligt försäkringstagarens Villa- och hemförsäkring och överstiger den maximala ersättningen om 10 000 kr i Hemgarantis försäkring.
- Försäkringen gäller för plötsliga och oförutsedda händelser som orsakar funktionsbortfall på försäkrat system eller riskerar att leda till följdskador om de inte snarast åtgärdas.
- Försäkringen ersätter standardkomponenter, med vilket avses komponenter som lagerhålls av större grossister eller detaljister i Sverige.

### SJÄLVRISK:

Försäkringen gäller utan självrisk.

### UNDANTAG:

- Skador som var kända då försäkringen tecknades eller som blev kända under de första 14 dagarna efter det att försäkringen tecknades.
- Gäller inte för vitvaror, även om fast installation föreligger.
- Den del av åtgärden som inbegriper byte av normalt förbrukningsmaterial.
- Tillkommande kostnader för icke-standardkomponenter.
- Skador som är en följd av bristfällig installation.

Försäkringen täcker maximalt tre (3) skadetillfällen per löpande 12-månadersperiod.

## **AKTSAMHETSKRAV**

För att få full ersättning vid skada krävs att försäkringstagaren följt de aktsamhetskrav som gäller för försäkringen. Om försäkringstagaren inte följer aktsamhetskraven kan ersättning sättas ned eller helt utebli

Här är några av de viktigaste kraven:

- Följa tillverkarens, leverantörens och installatörens anvisningar för installation, skötsel och underhåll.
- Handskas med och underhålla systemet så att skada så långt som möjligt förhindras.

## **FÖRSÄKRINGSGIVARE:**

Försäkringsgivare för denna försäkring är Accept Försäkringsaktiebolag (publ), Gustavslundsvägen 147, 167 51 Bromma, org. nr. 516401-6577. Tel: 08-629 24 90. Accept står under Finansinspektionens tillsyn.

## **FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLARE:**

HemGaranti24 AB ("Hemgaranti"), Munkstigen 7, 135 67 Tyresö, telefon 020 21 24 24, är registrerad försäkringsförmedlare och står under tillsyn av Finansinspektionen. Hemgaranti innehar ansvarsförsäkring i enlighet med lag (2018:1219) om försäkringsdistribution.

## **FÖRMEDLING OCH PROVISION:**

Hemgaranti förmedlar enbart försäkringar från Accept Försäkringsaktiebolag och erhåller ersättning för den förmedling som sker.

## **OM VI INTE KOMMER ÖVERENS:**

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva ärendet. Kontakta i första hand den handläggare som hanterat ditt ärende. Om du efter vårt omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd kan beslutet prövas av försäkringsgivaren, genom att du kontaktar Accept Försäkringsaktiebolag, Gustavslundsvägen 147, 167 51 Bromma, tel: 08-629 24 90.

Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, [www.arn.se](http://www.arn.se), 08-508 860 00. Prövningen är kostnadsfri. Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat.

Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar allmänna upplysningar i frågor som rör försäkring, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se), 0200-22 58 00. Även den kommunala konsumentvägledningen kan ge råd och information om försäkringar.